

Le responsable IT / CIO à l'heure de la transformation numérique



1998

Le RESPONSABLE IT en tant que spécialiste IT

Autrefois, voici en quoi consistait le quotidien du responsable IT :

- évaluer les technologies
- se procurer le matériel et les logiciels
- mettre en place des réseaux
- assurer la disponibilité
- mettre des capacités de stockage à disposition
- réaliser les mises à jour et installer les nouvelles versions
- assurer la mobilité
- faire face aux quantités énormes de données

2005

Le RESPONSABLE IT en tant qu'initiateur

Les défis du responsable IT de l'époque :

- évaluer des solutions cloud spécifiques au secteur
- se charger du respect du RGPD
- mettre à disposition la RV et la réalité augmentée
- établir des magasins en ligne et les exploiter
- préparer l'infrastructure pour l'Internet des objets (IoT)
- enrichir l'expérience des utilisateurs

2012

Le RESPONSABLE IT en tant qu'initiateur avancé

... et moteur du processus de transformation numérique :

- établir des initiatives numériques
- initier le changement culturel
- impliquer les dirigeants

Accentuer la transformation numérique pour :

- créer des avantages concurrentiels
- gagner des parts de marché
- assumer la responsabilité pour la numérisation (46 %)¹
- encourager les innovations (41 %)¹

2018

Le RESPONSABLE IT en tant que gestionnaire et stratège

Les nouvelles tâches du responsable IT :

- 76 %¹ s'occupent de la sécurité
- 39 %¹ font progresser l'IoT (Internet des objets)
- 28 %¹ s'occupent d'intelligence artificielle
- 47 %¹ disposent déjà d'un Business-Team numérique autonome
- 47 %¹ dirigent des équipes interdisciplinaires placée, en partie, directement sous les ordres du CEO

¹ Mastering the New Business Executive Job of the CIO, Insights from the 2018 CIO Agenda Report, Gartner

