



Managed Monitoring Services

Die Herausforderung

Das Internet der Dinge soll gemäss einem Report von McKinsey¹ im Jahr 2025 einen weltweiten Mehrwert von bis zu 11 Billionen US-Dollar schaffen. Dies entspräche einer globalen Wirtschaftsleistung von rund 11 Prozent.

Dieser unaufhaltbare Trend von intelligent vernetzten Geräten und Maschinen wird auch für Schweizer Unternehmen von zunehmender Bedeutung sein. Insbesondere werden durch das Internet der Dinge die Anforderungen an Unternehmensnetzwerke, Sicherheits- sowie Speicher-Systeme drastisch wachsen.



Die Zunahme der Vielfalt und Anzahl an Geräten durch das Internet der Dinge erhöht die Anforderungen an eine ganzheitliche und gut durchdachte Überwachungslösung. Klassische Lösungen messen zwar die Verfügbarkeit einzelner Infrastruktur Komponenten, lassen jedoch weitere wichtige Aspekte, wie z.B. Performance-Werte, Bandbreitendurchsatz, Leistungsschwankungen, aussen vor. Im Fokus eines Risiko-Managements in Unternehmungen steht eine ganzheitliche Überwachungslösung.

VORTEILE UND NUTZEN

- Verwalten einer stetigen Zunahme der Datenmenge durch Ihre IT-Infrastruktur
- Verhindern künftiger Ausfälle Ihrer IT-Infrastruktur
- Erkennen der Sicherheitsrisiken bei Unregelmässigkeiten im Netzwerk, schliessen von Sicherheitslücken
- Exaktes Planen von Investitionen in Bandbreite oder Kapazität
- Besseres Einschätzen von Risiken dank unserer Datenerhebung auf Seiten der IT-Infrastruktur
- Proaktives Beschaffen von Ersatz- und/oder Ausbaubeschaffung möglich
- Effizienteres Planen der Personalressourcen für den IT-Infrastruktur Betrieb
- Konzentrieren auf Ihr Kerngeschäft dank unserer Überwachung, Alarmierung und dem Reporting

IHR KONTAKT

Gerne beantworten wir Ihre Fragen persönlich. Bernhard Leutwiler, Head of Managed Services, freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme.



Bernhard Leutwiler

Head of Managed Services

Tel. +41 31 858 58 87

E-Mail: bernhard.leutwiler@bnc.ch

Web: www.bnc.ch

Unser Lösungsansatz

Eine zuverlässige IT-Infrastruktur ist mit der Zunahme der Datenmenge und der Anforderung an die Verfügbarkeit unverzichtbar. Um die Zuverlässigkeit der IT-Infrastruktur mess- und sichtbar machen zu können und präventive Massnahmen zur Erhöhung der Verfügbarkeit einzuleiten, ist ein professionelles Monitoring System unabdingbar. Im Zeitalter des Internets der Dinge wird dieses Thema immer wichtiger.

¹ «The Internet of Things: Mapping the Value Beyond the Hype», Veröffentlichung Juni 2015

Die Überwachung ist der zentrale Baustein in der BNC Monitoring-Lösung. Nicht weniger wichtig ist die vorgesehene Alarmierung von überschrittenen Schwellwerten einzelner Messpunkte. Die Alarmierung erst ermöglicht es, proaktiv agieren zu können. Mit der korrekten Alarmierung lassen sich künftige Ausfälle Ihrer IT-Infrastruktur verhindern, Sicherheitsrisiken bei Unregelmässigkeiten im Netzwerk erkennen und zukünftige Investitionen in Bandbreite oder Kapazität exakt planen.

Das Reporting-System von BNC analysiert die gesammelten Daten in Bezug auf Kapazitäts- und Verfügbarkeitsplanung. Dieses System aggregiert die Daten in die gewünschte Form (z.B. Tagesaktualität) und wertet diese dann in vorab definierten Themen aus. Die BNC Lösung ist darauf ausgelegt, die

notwendigen, aussagekräftigen Daten Ihrer IT-Infrastruktur-Komponenten gezielt zu überwachen, auszuwerten und in einem zweistufigen Warnverfahren zu melden.

BNC übernimmt die Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur-Komponenten. Zu Beginn bestimmen wir gemeinsam die zu überwachenden Infrastruktur-Elemente (wie z.B. Netzwerk-Switche, Router, ISP, Firewall, Server, Storage-Controller und Virtualisierungslösungen). Nachdem wir gemeinsam die Komponenten definiert haben, halten wir mit Ihnen fest, welche Dienste auf den jeweiligen Komponenten mit welchen Messwerten überwacht werden sollen. Hierfür steht Ihnen unsere Erfahrung und Expertise im Bereich Monitoring zur Verfügung.

Unser Angebot

Es stehen folgende Monitoring Service Varianten zur Verfügung:

- **Managed Monitoring 5x10h**, bedingt mindestens einen Support Service «SILVER»
- **Managed Monitoring 5x24h**, bedingt mindestens einen Support Service «GOLD»
- **Managed Monitoring 7x24h**, bedingt mindestens einen Support Service «PLATINUM»

BNC bietet Ihnen innerhalb des Managed Monitoring Services den nachfolgend definierten Leistungskatalog bestehend aus Service-Management, Operations und Changes, mit der Möglichkeit zur individuellen Anpassung auf Ihre Bedürfnisse.

Service-Management

Innerhalb des Service-Managements übernimmt Ihr persönlicher BNC Service-Manager die Funktion als Service-Koordinator und steht Ihnen als Ansprechperson zur Verfügung. Ihr

Service-Manager ist zudem verantwortlich für die Einhaltung des vereinbarten Service-Level-Agreements. Bei kritischen Störungen übernimmt er das Eskalations-Management. Das Service-Management ist im Managed Monitoring enthalten.

Operations

BNC überwacht und alarmieren die definierten Dienste und Messwerte im festgelegten Service-Level-Agreement, Grundlage ist der Support Service. Die aufgetretenen Warnungen und Störungen, die durch das Überwachungssystem erkannt wurden, werden von unserem Operations Center in einem Incident-Ticket erfasst. Jedes Ticket wird automatisch Ihrem Service-Desk oder der von Ihnen definierten Ansprechperson zugewiesen. Zudem stellen wir innerhalb des Service sicher, dass die initial konfigurierten Mess- und Schwellwerte laufend angepasst und falls notwendig auch verbessert werden. Änderungsanfragen werden auf Wunsch im Rahmen des Support Services kostenpflichtig umgesetzt.

Ihr Geschäftsnutzen

Die Managed Monitoring Services von BNC bieten Ihnen eine zusätzliche Datenerhebung auf Seiten der IT-Infrastruktur, um die Risiken innerhalb Ihres Unternehmens besser einschätzen zu können. Zudem können Sie mit den Auswertungen vorausschauend Ersatz- und/oder Ausbaubeschaffung tätigen, die Personalressourcen für den IT-Infrastruktur Betrieb effizienter planen und die festgelegten Risiken besser messen.

