



business network communications



## Proactive Review Services

### Die Herausforderung

Der Betrieb einer heutigen IT-Infrastruktur ist zeitintensiv und bedingt ein hohes Fachwissen und Erfahrung.

Heutzutage werden nahezu alle Geschäftsprozesse durch die IT unterstützt oder getragen. Deswegen sollten IT-Infrastrukturen wirtschaftlich, flexibel und leistungsfähig aufgebaut und betrieben werden, was immer mehr zu einer grossen Herausforderung wird. Hinzu kommt, dass es möglich sein sollte, Prozesse möglichst rasch und einfach in IT-Systemen anzupassen, respektive zu ändern. Die benötigte Infrastruktur muss hohen Belastungen standhalten und möglichst optimal geschützt sein. Mehr Ressourcen stehen dafür aber meist nicht zur Verfügung trotz den erhöhten Anforderungen.

### Unser Lösungsansatz

IT-Abteilungen sollen rasch agieren und sich dabei auf eine funktionierende und risikoarme IT-Infrastruktur verlassen können. Trotz stetiger Automatisierung von IT-Infrastrukturkomponenten und hyperkonvergenten Systemen ist die Komplexität und Vielschichtigkeit im Betrieb nicht zu vernachlässigen.

Gut gewartete Systeme reduzieren die Eintrittswahrscheinlichkeit von Risiken Ihrer IT. Dazu gehören beispielsweise Ausfälle bedingt durch Hard- oder Softwarefehler, unbefugter Zugriff auf Informationen und/oder Informationssystemen, Cyberattacken, auftretende Kapazitätsengpässe in Datenspeichern oder Bandbreitendurchsatz im Netzwerk, fehlende Budgets für anstehende System-Lifecycles.



### VORTEILE UND NUTZEN

- Vorort- und Remote-Unterstützung für wichtige Review Aufgaben
- Periodischer Check-up von definierten Themenfeldern
- Externe Sicht auf betriebliche Aufgaben im regelmässigen Abstand
- Arbeitsbericht über den Zustand der IT-Infrastruktur und den dazugehörigen Modulen wie z.B. Lifecycle-Management
- Entlastung Ihrer IT-Organisation von Standardaufgaben, um wichtigen Projekten den Fokus zu schenken

### IHR KONTAKT

Gerne beantworten wir Ihre Fragen persönlich.



#### **Bernhard Leutwiler**

Chief Operations Officer

Tel. +41 31 858 58 87

E-Mail: [bernhard.leutwiler@bnc.ch](mailto:bernhard.leutwiler@bnc.ch)

Web: [www.bnc.ch](http://www.bnc.ch)

Die BNC Business Network Communications AG übernimmt definierte und konkrete Review Aufgaben in einem periodischen Zyklus bei Ihnen vor Ort. Ihre Wahl der Module definiert den Serviceumfang. Dabei fügen sich die Module in Ihre Betriebsorganisation ein. Wir arbeiten gemäss Ihren Prozessen, halten uns an Vorgaben und liefern Berichte, sofern gewünscht, in den Vorlagedokumenten Ihrer Unternehmung.

Unsere Engineers sind ausgewiesene Spezialisten in den einzelnen Themenbereichen. Dabei bedienen wir uns aus einem Ressourcen-Pool, der tagtäglich unseren Kunden von der Konzeption über Projektumsetzung bis hin zum Betrieb und Support der eingesetzten Komponenten unterstützt und begleitet. Wir teilen Ihnen einen oder mehrere genannte Engineers zu, welche diesen proactive Service erbringen.

## Unser Angebot

Unsere Proactive Review Services sind in verschiedene Module unterteilt und können individuell auf die Bedürfnisse Ihrer Organisation abgestimmt werden. Folgende Module stehen zur Auswahl:

<b>CONFIGURATION MANAGEMENT</b> Auditieren der Konfigurationen	<b>CAPACITY MANAGEMENT</b> Analyse von Nutzungs-, Performance & Kapazitätsdaten
<b>RELEASE MANAGEMENT</b> Analyse und Empfehlungen der installierten Software	<b>LIFECYCLE MANAGEMENT</b> Analyse bestehender Hard- & Software Lifecycles
<b>CONTINUITY MANAGEMENT</b> Überprüfen von Recovery Plänen	

Sie definieren, welche Module in welcher Häufigkeit durch unsere Engineers erledigt werden sollen. Der Engineer kommt in vereinbarten Zeitabständen zu Ihnen und führt die gewählten Tätigkeiten durch. Dabei stehen folgende Zeitintervalle zur Auswahl:

<b>Monatlich</b>
<b>Quartalsweise</b>
<b>Halbjährlich</b>
<b>Jährlich</b>
<b>Einmalig</b>

Die Einsatzdauer kann dabei je nach Umfang der Tätigkeit von einem Tag bis hin zu mehreren Tagen dauern.

Für jedes Modul und jeden Einsatz wird ein entsprechender Bericht verfasst und zugestellt. Darin befinden sich u.a. die Erkenntnisse aus den Aufgaben und davon abgeleitete Massnahmen zur Behebung, Minimierung oder Verbesserung der Situation.

Die Vergütung des Proactive Review Services basiert auf einer definierten und planbaren Pauschale und wird je nach Wunsch monatlich, quartalsweise oder jährlich verrechnet. Der Service hat eine Laufzeit von 12 Monaten. Ohne Kündigung verlängert sich der Service automatisch.

## Ihr Geschäftsnutzen

Mit den Proactive Review Services erhalten Sie die Möglichkeit, wichtige Aufgaben im IT-Betrieb, die Sie aus Ressourcenengpässen, Priorisierung oder auf Grund von Zeitmangel nicht selber erledigen können oder wollen, einem Spezialisten zu übergeben. Sie stärken so Ihren IT-Mitarbeitenden den Rücken und können sich geschäftsrelevanten Projekten widmen. Zudem erledigen wir für Ihre IT-Organisation wichtige Aufgaben

(Software-Upgrades, Check-ups von Kapazitäten etc.). Sie erhalten durch unsere Services wichtige Informationen über Ihre IT-Infrastruktur, die essentiell für einen stabilen Betrieb sind.

Wir analysieren Ihre unternehmenskritische IT-Infrastruktur und geben Optimierungsempfehlungen mit konkreten Massnahmen ab.

Copyright © BNC Business Network Communications AG.

Alle Rechte vorbehalten. Weiterverteilung und Nutzung durch Dritte ist untersagt. Das Logo von BNC ist eine eingetragene Marke der BNC Business Network Communications AG. Alle anderen genannten eingetragenen Marken sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben in diesem Dokument werden regelmässig überprüft, Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten. Alle bisherigen Angaben verlieren ihre Gültigkeit. Erschienen am 1. Mai 2020