



Professional Services

... pour transformer le défi d'aujourd'hui en avantage concurrentiel de demain.

Le défi

Gérer et transformer – pour pouvoir suivre le rythme des lancements de produits concurrentiels toujours plus fréquents, il est important de ne pas quitter votre avenir des yeux. Des nouveaux modèles d'affaires, comme ceux d'Uber ou Airbnb, ont fondamentalement changé les marchés. Aujourd'hui, votre entreprise est contrainte de revoir son modèle de service aux clients et de s'adapter aussi rapidement que possible à la nouvelle situation du marché. Votre cœur de métier doit être aussi flexible que possible. Nous nous concentrons trop souvent sur le travail destiné au marché actuel au lieu de nous pencher vers l'avenir. Quel que soit le secteur dans lequel vous travaillez, toute entreprise doit opter pour un modèle compétitif. Afin d'assurer l'agilité nécessaire pour ce faire, une infrastructure IT adaptable et performante s'avère nécessaire.

Notre approche

Que vous vouliez modifier seulement une partie ou l'ensemble de l'infrastructure IT, les Professional Services de BNC vous apportent leur soutien, non seulement pour vous adapter aux exigences actuelles, mais aussi pour vous préparer pour l'avenir.

BNC vous assiste lors de la réalisation de projets d'infrastructures IT ambitieux, depuis le conseil jusqu'à la mise en œuvre du système souhaité. Dans ce cadre, nous ne nous concentrons pas sur des solutions standards, mais prenons en compte les besoins spécifiques de l'entreprise et trouvons des solutions sur mesure.

Pour les Professional Services, nous nous appuyons sur notre longue expérience en matière de projets et sur les connaissances certifiées de nos spécialistes. Cette combinaison nous permet de réaliser également les tâches complexes de manière efficace et professionnelle. L'approche de BNC débute par un consulting approfondi, se poursuit par la gestion de projet ainsi que la mise en œuvre du système prévu pour aboutir finalement à une documentation IT détaillée et un support de qualité.

• **Consulting** : Les spécialistes de BNC sont toujours à la pointe du progrès, ceci pour vous permettre entre autres de garder une longueur d'avance sur vos concurrents. Notre consulting comprend une analyse approfondie de la situation actuelle et des besoins techniques et technologiques et se conclut par un entretien recommandataire. En effet, seul celui qui est en mesure de reconnaître les exigences peut trouver des solutions, analyser les problèmes et tester des alternatives. Une fois nos

AVANTAGES ET BENEFICES

- Vous obtenez des conseils avisés de la part de spécialistes qualifiés
- Nous vous proposons des solutions personnalisées adaptées à vos besoins
- Vous pouvez choisir parmi plusieurs variantes d'architecture
- Vous recevez une documentation IT professionnelle et claire
- Nous vous accompagnons depuis l'étape du conseil jusqu'au support étendu en passant par la phase de réalisation du projet
- Tous les services sont fournis par le même prestataire compétent et expérimenté

VOTRE CONTACT

Nous répondons volontiers à vos questions de manière personnalisée.



Joel Viallon

Chief Technology Officer, Co-CEO

Tél. +41 31 858 58 62

E-mail : joel.viallon@bnc.ch

Web : www.bnc.ch

analyses et tests réalisés, nous vous présentons plusieurs variantes d'architecture. Lors de la concrétisation de cette dernière, les exigences exprimées, les conditions cadre ainsi que les aspects techniques et économiques sont bien sûr pris en compte.

• **Gestion de projet** : Dans le cadre de la gestion de projet, les chefs de projet de BNC vous apportent leur soutien dans les domaines du stockage, de la virtualisation, des réseaux, de la sécurité et de l'infrastructure data center. Une planification continue, tout comme le contrôle des objectifs du projet, du calendrier, des ressources, des coûts ainsi qu'une réalisation cohérente en font partie. Mais la gestion de projet ne se termine pas là, au contraire : nos chefs de projet endossent la responsabilité, sont orientés vers les objectifs et répondent à des exigences élevées en matière de qualité.

• **Mise en œuvre** : Les spécialistes de BNC mettent en œuvre, en étroite collaboration avec les administrateurs système sur place, les logiciels et le matériel informatique conformément aux accords et à la planification convenue avec le client. Vous pouvez compter sur nous pour une mise en œuvre professionnelle du système. Par ailleurs, nous effectuons des mises à jour des logiciels, des adaptations des configurations, ainsi que la mise à jour de la documentation de la solution complète installée.

• **Documentation IT:** Il peut être fastidieux de trouver le bon câble dans un data center. Souvent, les composants ne sont pas étiquetés de manière explicite. Des recherches ou des tests de longue haleine gaspillent beaucoup de temps et entraînent des coûts. Nos spécialistes se chargent de créer une documentation IT claire, explicite et à jour grâce à laquelle on se repère facilement. Qu'il s'agisse d'une configuration de rack avec tous les composants passifs et actifs, d'un schéma de principe avec une vue d'ensemble de toutes les connexions physiques ou d'un schéma logique avec toutes les caractéristiques essentielles de configuration.

«La base d'un support IT idéal est une documentation complète à jour.»

Afin de pouvoir garantir un support professionnel à nos clients, une documentation IT complète s'avère indispensable. Nous maintenons également la documentation à jour après la clôture d'un projet. Une documentation complète doit également comprendre les protocoles de mesure des connexions cuivre et fibres optiques. Nous vous conseillons et vous assistons volontiers dans ce domaine également.

Votre valeur-ajoutée

Vous pouvez compter sur le savoir-faire de nos chefs de projet et ingénieurs système qualifiés. Nous sommes toujours à la pointe du progrès et connaissons le marché. Investissez intelligemment et concentrez-vous sur votre cœur de métier et les évolutions du marché afin de pouvoir continuer avec succès à défendre votre position sur le marché. Nous soulageons votre équipe et vous faisons ainsi gagner du temps. Grâce à cela, des idées nouvelles ou des projets à court terme peuvent être mis en œuvre.

