

CASE STUDY



SWITZERLAND



MANUFACTURING

UN PRODUCTEUR MONDIAL INSTALLE UNE COMMANDE CENTRALISÉE DE RÉSEAU AFIN D'ACCÉLÉRER SA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Création d'un modèle favorisant l'harmonisation du réseau, l'amélioration des performances et l'innovation dans la production



SCHURTER est un fabricant mondial de composants électroniques, systèmes d'entrée et de solutions complètes. Le groupe SCHURTER se compose de 21 entreprises réparties dans 17 pays, et son siège se situe à Lucerne, en Suisse.

« Pour nous, le réseau représente bien plus qu'un élément technique », commente Urs Heller, responsable des services entreprise et CDO du groupe SCHURTER. « Le réseau constitue l'axe central au cœur de tout ce que nous faisons, de la communication à la collaboration, en passant par le développement de produits et les opérations. »

LA STANDARDISATION COMME CERTITUDE INDUSTRIELLE

Pour U. Heller, la transformation numérique est un impératif. SCHURTER doit être capable d'optimiser ses opérations pour pouvoir rivaliser sur le marché mondial. Elle doit connecter les équipes locales à la direction centrale, rassembler les données et partager les informations. Le numérique peut aussi renforcer la traçabilité des produits et rationaliser les chaînes d'approvisionnement mondiales.

« Lorsque nous confectionnons une partie d'un produit, nous devons être capables de tracer sa fabrication et les matériaux qui le composent », explique-t-il. « C'est obligatoire. Certains de nos clients travaillent dans le secteur médical, ou agroalimentaire. Les normes nous imposent de tracer la production mondiale. »



EXIGENCES

- Standardisation à partir d'un réseau mondial de référence
- Réduction des ressources nécessaires à la gestion du réseau
- Établissement de SLA pour le réseau

SOLUTION

- Points d'accès Aruba série 500
- Commutateurs du cœur Aruba série CX 8320
- Commutateurs d'accès Aruba série CX 6200
- Contrôle d'accès réseau ClearPass
- Aruba Central

RÉSULTATS

- Automatisation de la segmentation sécurisée du réseau pour les employés, les partenaires, les visiteurs et les parties prenantes de la production
- Mobilité sans rupture d'un bureau à l'autre, d'un site de production à l'autre et entre les sites de distribution
- Simplification de l'intégration d'applications tierces facilitant la transformation numérique

Les opérations à travers le monde s'uniformisent progressivement. Plusieurs entreprises du groupe SCHURTER collaborent déjà plus étroitement ensemble pour échanger des données de production en temps réel. La tendance qui se profile est à une meilleure orchestration des différents sites de production.

La cohérence est une composante clé de la réussite de SCHURTER. Et la standardisation conduit à la cohérence, ajoute U. Heller. Son objectif : une expérience réseau unifiée des performances, de l'assistance et des SLA dans tous les sites d'exploitation à travers le monde. « Nous voulons un partenaire réseau unique, une convention de services unique et un contact unique pour l'assistance. Nous voulons une attribution



“ Il s’agit d’un engagement sur le long terme. Très peu de constructeurs associent à la fois solidité, feuille de route des produits et vision réseau. L’association d’Aruba et de BNC Business Network Communications AG s’est révélée idéale. ”

URS HELLER

Responsable des Services Entreprise & CDO

claire des responsabilités. » Tous ces services d’excellence sont assurés par BNC Business Network Communications AG.

CRÉATION D’UN MODÈLE DE RÉSEAU MONDIAL

Le réseau mondial de SCHURTER est bâti sur Aruba, et conçu et installé par BNC, un partenaire Aruba chevronné. Il comprend des commutateurs Aruba CX 8320 au cœur, des commutateurs d’accès Aruba CX 6200F et des points d’accès Aruba série 500. La solution ClearPass d’Aruba établit un accès sécurisé au réseau. SCHURTER gère les appareils et les services à l’aide d’Aruba Central, aidé par BNC au besoin.



« Notre démarche est totalement pragmatique », commente Reto Fallegger, architecte solutions cloud et centres de données chez BNC, et ancien membre spécialisé de l’équipe IT de U. Heller chez SCHURTER. « SCHURTER veut participer activement à la gestion de son réseau, mais reconnaît avoir parfois besoin d’une expertise plus ciblée. Si l’entreprise a besoin d’aide, nous sommes là. »

Pour U. Heller, choisir Aruba n’a pas été difficile : « Il s’agit d’un engagement sur le long terme. Très peu de constructeurs associent à la fois solidité, feuille de route des produits et vision réseau. L’alliance d’Aruba et de BNC constitue la clé de notre réussite. »

ÉTABLISSEMENT DE NIVEAUX DE SERVICES RÉSEAU

Aujourd’hui, les trois sites suisses de SCHURTER sont connectés par le réseau Aruba. Les couches matérielles et de gestion forment un modèle pour les opérations mondiales, même si localement les entreprises peuvent garder leurs propres fournisseurs de réseau, à condition que l’assistance et les niveaux de service restent satisfaisants.

Le réseau suisse est désormais plus robuste et performant. Pour la première fois, des tableaux de performance réseau ont été mis en place avec des plans d’amélioration continue.

Dans les bureaux de SCHURTER, les employés utilisent les services Microsoft 365, accessibles sur le cœur du réseau. Les équipes logistiques travaillant dans les centres de distribution SCHURTER utilisent des scanners portatifs connectés en périphérie. Aruba ClearPass gère l’accès sécurisé des visiteurs.

À mesure que SCHURTER explore de nouvelles opportunités numériques, qu’il s’agisse de collaboration sur le lieu de travail ou d’industrie 4.0, l’architecture ouverte d’Aruba simplifie l’intégration de nouvelles applications tierces.



« Nous envisageons actuellement la possibilité d'utiliser l'intelligence artificielle et le machine learning dans l'industrie », ajoute U. Heller. « Nous étudions comment ils pourraient optimiser nos processus, réduire la production de déchets et nous permettre d'obtenir un meilleur contrôle de nos opérations. »

VERS UN RÉSEAU EN TANT QUE SERVICE

Le contrat Aruba prévoit l'établissement d'un modèle, pour plus d'uniformité, et la création, si les conditions le permettent, d'une feuille de route pour fournir la gestion du réseau entièrement en tant que service.

« Actuellement, notre attention est fixée sur la gestion pratique du réseau », précise U. Heller. « Nous avons de nombreux projets d'entreprise qui dépendent directement des changements dans le réseau. Et ces changements doivent être pilotés par l'équipe informatique locale. La priorité, pour tous les employés, est d'être en mesure de visiter n'importe quel site SCHURTER et d'accéder au réseau sans attente ni interruption. »

Le recours à Aruba Central permet à SCHURTER de mettre de nouveaux sites en ligne rapidement et avec



un minimum de ressources. L'équipement est expédié sur le nouveau site, l'installation est assurée par les équipes locales, et la configuration est réalisée par l'équipe réseau au siège de Lucerne.

« Nous sommes très heureux d'avoir BNC à nos côtés, et d'être portés par la technologie Aruba » conclut U. Heller. « Cette collaboration, hautement stratégique, nous permet d'avancer ensemble. Nous avons un grand nombre de projets informatiques dans nos tiroirs, et malgré le très haut niveau de compétence de nos ingénieurs réseau chez SCHURTER, il est probable que nous confiions plus d'opérations à BNC. »