



# Unic vertraut beim E-Business Hosting auf Managed Services von BNC

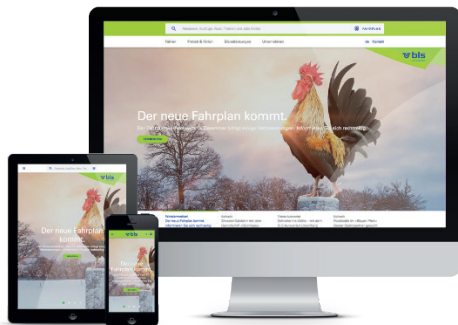
## Unic AG

Unic ([www.unic.com](http://www.unic.com)) ist ein europaweit führender Anbieter von integrierten E-Business-Lösungen für Digital Marketing und Digital Commerce. Gemeinsam mit seinen Auftraggebern identifiziert und nutzt Unic strategische Chancen in der digitalen Welt und schafft durchgängige Kundenerlebnisse.



## Das Projekt: Infrastruktur-Management mit proaktiver Unterstützung

Mit der Digitalisierung von Geschäftsmodellen und Services wird E-Business für Unternehmen immer mehr zum Wettbewerbsfaktor und verändert Kundenerlebnisse – wie etwa beim Bahn, Bus oder Schiff fahren. So ist es auch bei der BLS, einem Kunden von Unic. Der Webauftritt [bls.ch](http://bls.ch) stellt eines der bedeutendsten Marketinginstrumente dar. Mit dem vollumfänglichen Website Relaunch durch Unic wurden neue Funktionalitäten für die Webseitenbesucher eingeführt. Darunter befindet sich eine starke Suchfunktion mit Live-Suchergebnissen, beginnend mit den Reisezielen und direkter Fahrplanintegration. Weiter der Angebotsplaner, welcher alle Ausflugs- und Eventtipps übersichtlich durchsuch- und filterbar auflistet und mit wenigen Klicks eine Reiseplanung von Tür zu Tür ermöglicht.



E-Business für Kommunikation, Verkauf und Zusammenarbeit kommt bei Unic aus einer Hand – inklusive 7x24h Hosting der Lösungen. Unic setzt dafür eine hochverfügbare Plattform aus Produkten von Brocade, NetApp und VMware ein. Da das Management und der Betrieb dieser Plattform keine

## VORTEILE UND NUTZEN

- Garantierte Servicequalität mit nonstop Monitoring und sofortigem Alerting sichert die ständige Verfügbarkeit der gehosteten Lösungen.
- Direkte Kommunikationswege, detaillierte Dokumentationen und klare Zuständigkeiten vereinfachen die Zusammenarbeit und sorgen für reibungslosen Betrieb.
- Deutliche Entlastung des internen IT-Teams setzt Ressourcen für Kundenprojekte frei.
- Optionen, wie die Schulung neuer IT-Mitarbeiter, unterstützen und entlasten das Team zusätzlich.
- Abrechnung in Jahres- und Quartalspauschalen oder nach Aufwand senkt die IT-Kosten.

## IHR KONTAKT

Sie würden gerne mehr über dieses Projekt oder die BNC Managed Services generell erfahren? Bitte kontaktieren Sie:



### Bernhard Leutwiler

Head of Managed Services

Tel. +41 31 858 58 87

E-Mail: [bernhard.leutwiler@bnc.ch](mailto:bernhard.leutwiler@bnc.ch)

Web: [www.bnc.ch](http://www.bnc.ch)

Kernkompetenz ist und IT-Ressourcen bindet, suchte Unic proaktive Unterstützung von aussen. Als langjähriger IT-Partner von Unic hatten wir auch diesmal eine Lösung: BNC Managed Services.

## Die Lösung: 7x24h Managed Services mit Spielraum für Flexibilität

Der Projektschwerpunkt lag in der Abstimmung der Unic Prozesse auf die BNC Managed Services. Da Unic kunden- und projektbezogene Administrationsaufgaben weiterhin selbst durchführt, mussten die Aufgabenverteilung, die Kontaktpersonen und die Abläufe auf beiden Seiten klar definiert werden. Wir haben zudem eine effektive Form der Dokumentation erarbeitet, um das Management zugleich reibungslos und flexibel zu gestalten.

Das Servicepaket im Überblick:

- Service Management: Reporting und Meetings monatlich oder quartalsweise, Koordination und Eskalationen
- Operations: 7x24h Service Desk und Pikett, Incident- und Problem-Management, Koordination, Beschaffung und Einbau von Ersatzteilen, Event, Capacity, Service Continuity (Backup), Release und Availability Management
- Change Management: Durchführung und Dokumentation

Die Gesamtkoordination liegt bei Unic, ebenso Entscheidungen über Massnahmen wie Versionswechsel, Wartungsplanung und Kapazitätsausbau.

Für Marcel Wiedemeier, Head of Business Area bei Unic, haben sich Konzept und Zusammenarbeit bewährt:

«Über den Erfolg der digitalen Services entscheidet das Kundenerlebnis. BNC Managed Services tragen dazu bei, dass unsere Hosting-Kunden digital erreichbar sind. Denn auch das attraktivste E-Business-Angebot braucht Schnelligkeit, Aktualität und Verfügbarkeit in der IT.»

## Warum sich Unic für diese Lösung entschied

Unic vertraute auf die Partnerschaft mit uns, die seit 2009 besteht und mit den Anforderungen gewachsen ist.

Wir haben immer wieder mit fundierter Expertise und wegweisenden Lösungen überzeugt.

Das vorgeschlagene Konzept bildete die Servicebedürfnisse von Unic optimal als Managed Services ab.

«Auf BNC ist auch punkto Betriebsunterstützung Verlass. Seit dem Wechsel auf die BNC Managed Services können wir unsere IT-Ressourcen ganz auf unser Business konzentrieren. Ein erfahrener Partner zahlt sich einfach aus.»

**Benjamin Indermühle**  
Senior System Engineer bei Unic