

KUNDENREFERENZ

PostFinance sorgt dafür, dass Banking einfach Freude macht



Schweizer Bank hält allgegenwärtige Files mit NetApp Flash und MetroCluster IP am Laufen.

PostFinance ist eine diversifizierte, innovationsgetriebene Finanzdienstleisterin. Sie bietet ihren Kundinnen und Kunden frische Lösungen und smarte Innovationen rund ums Geld. Dabei setzt PostFinance auf zukunftsweisende Tools und Technologien, die speziell für den Schweizer Markt entwickelt oder adaptiert werden. NetApp Systeme stellen die File-Daten für sichere Bankgeschäfte bereit und beschleunigen mit persistentem Storage die Entwicklung von Finanzprodukten und Services.

Reibungslose DevOps-Prozesse durch bequeme Storage- Allokation

„NetApp kann auch persistenten Storage. Nur so können wir rund 800 Shares automatisiert bereitstellen. Keine Tickets. Keine Wartezeiten. Alle gewinnen.“

André Kocher
Senior Systems Engineer, PostFinance

Für die 2,7 Millionen Kundinnen und Kunden von PostFinance soll Finanzielles einfach sein. Bei Anlage, Finanzierung und Vorsorge wird persönlich beraten. Für die optimale Hypothek steht eine Vergleichsplattform bereit. Das digitale Spektrum reicht von Direct-Banking über Mobile Payment bis hin zur Kombi-App für Bezahlen, Sparen und Investieren. Kreative Köpfe und ein versiertes Informatikteam machen es möglich.

Modernes Kernbankensystem

Von rund 3'600 Beschäftigten sind bei PostFinance über 600 in der IT. Sie managen eines der modernsten Kernbankensysteme am Finanzplatz Schweiz, betreiben hoch integrierte Komponenten und stellen intern Ressourcen bereit.

Cloud-, Blockchain- und Open-Source-Technologien sind Standard. NetApp Storage hat beim Fileservice eine Schlüsselrolle: Applikationen und Systeme können ihre File-Daten permanent austauschen, verarbeiten und konsumieren. Bei Ereignissen wie Datenbank-Releases lassen sich temporär exportierte Daten verlässlich zwischenspeichern. Neben Applikations-Shares sind auch rund 500 Shares der User aus der Software-Entwicklung stets verfügbar.

„Files sind überall. Applikationen und Microservices im Core- und Mobile-Banking brauchen sie ebenso wie die User von der Software-Entwicklung bis zur Beratung in der Postfiliale. Da Fileservice business-relevant ist, arbeiten wir mit NetApp und haben sehr gute Erfahrungen. Ich wüsste keinen Ausfall mit NetApp Storage als Ursache“, sagt André Kocher, Senior Systems Engineer bei PostFinance.

PostFinance hat den Fileservice in ihrer Private Cloud verankert und den Storage mithilfe des ONTAP Features MetroCluster konfiguriert. Synchroner Datenspiegel zwischen den Datacentern in Bern und dem 100 km entfernten Zofingen sind die Basis

für Disaster Recovery. Fiele ein Standort aus, liefere der Betrieb dennoch weiter. Der Fileservice erfolgt dann nahtlos vom zweiten Standort.

Schneller und besser entwickeln

Ob am Postomat, Schalter oder Smartphone, Kundinnen und Kunden erwarten, dass alles stets und überall funktioniert und der Service immer noch besser wird. Das geht aber nur mit DevOps- und Agile-Praktiken in der IT. Immer mehr Anwendungen und Komponenten, auch im Core-Banking, sind daher bei PostFinance Microservices. Sie laufen in Docker-Containern und mit Orchestrierung durch Kubernetes. Spezifika von Plattformen wie iOS oder Android, fachliche Anforderungen und technische Bedingungen jedes Projekts werden laufend aufeinander und auf die IT-Landschaft abgestimmt.

Auch dank NetApp kann PostFinance neue Funktionen, Services, Fixes und Releasezyklen schnell und sicher umsetzen. Denn NetApp kann Kubernetes über Astra Trident die nötigen Speicherressourcen persistent liefern. Entwickler können sie per Self-service einbinden, nutzen und auch wieder verwerfen. Die Kapazitätzuweisung im Rahmen harter Quotas übernimmt Kubernetes.

„NetApp kann auch persistenten Storage. Das macht für IT und User vieles leichter. Nur so können wir rund 800 Shares automatisiert bereitstellen. Der administrative Aufwand für Persistent Volume Claims ist gleich null. Und die User können ihren Storage-Bedarf selbst steuern. Keine Tickets. Keine Wartezeiten. Alle gewinnen“, sagt Kocher.

PostFinance automatisiert Prozesse wo möglich und bietet auch Selfservice-Restores aus NetApp Snapshot-Kopien. Um Datenverluste gering zu halten, erstellt die IT stündlich ein Filesystem-Image per Snapshot-Kopie. Diese Point-in-Time-Kopien sind für sekundenschnelle Restores auf dem File-Storage verfügbar und werden zentral gesichert.



Mehr Leistung, gewohnter Komfort

Auch das beste System muss eines Tages erneuert werden. Beim File-Storage kam der Refresh nach sechs Jahren Dauerbetrieb. Performance, Skalierbarkeit, Replizierung, Unified-Betrieb für Unix- und Windows-Shares, Supportqualität, Manageability, Migrationskonzept und mehr flossen in die Entscheidung für Hersteller und Produkt ein. Die Wahl fiel auf NetApp AFF A400 Systeme mit NVMe-Storage für schnellen Datenzugriff, erneut konfiguriert als MetroCluster Cluster, aber nun für IP.

„Bei NetApp hat technologisch alles gestimmt. Eine unterbrechungsfreie Migration konnten andere Hersteller entweder gar nicht oder längst nicht so einfach wie NetApp“, sagt Kocher.

PostFinance arbeitet direkt mit NetApp, vertraut aber auch der Expertise ihres langjährigen IT-Partners BNC Business Network Communications. Gerade bei Migrationen in einer 24x7-Umgebung kommt es auf enges und vertrauensvolles Teamwork an.

„BNC ist ein kompetenter und erfahrener Partner, so dass die Migration auf die neuen All-Flash-Systeme geräuschlos und schnell erledigt war“, sagt André Kocher. „BNC hat die neuen Nodes in den vorhandenen MetroCluster Cluster integriert. 200 TB Daten wurden automatisiert von Disk auf Flash umkopiert und gemountet und der synchrone Spiegel initiiert. Dann waren nur noch die alten Nodes aus dem

Rack zu ziehen. Ob Mensch, Maschine, Applikation oder Microservice, für alle File-User lief der Betrieb weiter, als ob nichts wäre.“

Beim Storage ist PostFinance wieder auf dem neuesten Stand und kann auch Lastspitzen mühelos abfedern. User und IT-Administration schätzen den gewohnten Betriebskomfort und den Flash-Performanceschub. Bewährte Routinen, wie bei Backup und Disaster Recovery, wurden weitgehend übernommen.

Mit Investitionen Kosten sparen

„IP statt Fibre-Channel im Storage-Netzwerk ist heute ohne Abstriche bei Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance möglich. Mit MetroCluster IP konnten wir die Netzwerkinfrastruktur vereinfachen und deren Kosten senken“, sagt Kocher.

Mit Effizienzmethoden wie Datenverdichtung sowie Deduplizierung und Kompression auf Volume- und Aggregat-Ebene spart PostFinance zudem Kapazität und Ausbaustufen. In Kombination mit der NetApp All-Flash-Technologie lassen sich fast doppelt so viele Daten speichern als Kapazität vorhanden ist.

„NetApp ist bei Fileservice und NAS ein Big Player und ein erstklassiger Partner für performanten und sicheren Storage. Wir wissen, dass unsere Daten auf NetApp Storage gut aufgehoben sind, und schätzen den ausgezeichneten Support“, so Kocher. „Die Systeme laufen einfach und erfüllen jeden Speicherbedarf. Unsere internen Teams sind hoch zufrieden.“

Neue Themen angehen

Als langjähriger Partner kennt NetApp die Infrastruktur von PostFinance. Das vereinfacht die Zusammenarbeit und die Diskussion neuer Themen wie Ransomware-Schutz. Zum Beispiel könnten externe Security-Lösungen die gespeicherten Daten über die NetApp FPolicy-Schnittstelle überwachen. Eine andere Option ist Machine-Learning-on-the-Box von NetApp. Wird ein Risiko erkannt, erstellt das System automatisch eine Snapshot-Kopie, um das Recovery anhand eines unkorruptierten Datenstands zu beschleunigen.

„Wir wollen, dass Banking einfach Freude macht. Dabei sind wir auch auf Partner wie NetApp und BNC angewiesen, die auf unsere Anliegen eingehen und uns mit viel Engagement professionell unterstützen, so dass wir uns auf das Kerngeschäft konzentrieren können“, sagt Patrick Hofmann, Head of Enterprise & Shared IT Services sowie stellvertretender CIO und COO bei PostFinance.



Warum NetApp für Container?

Finden Sie heraus, wie und wo das funktioniert.

NetApp Produkte

AFF A400 Storage mit 4 Nodes
MetroCluster IP
ONTAP
Snapshot
Astra Trident

Channel Partner

BNC Business Network Communications AG



+41 (0)44 744 70 10

Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen. Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Mehr erfahren Sie unter www.netapp.de.



© 2022 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Marken sind Warenzeichen von NetApp Inc. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. CSS-7244-0722-DE