

**Visana Services AG**, l'une des plus importantes compagnies suisses d'assurance maladie et accident, opte pour une solution 100 % flash de Pure Storage pour moderniser son environnement de stockage. Soumise à un banc d'essai où elle a été comparée à d'autres offres, la solution Pure Storage l'a emporté, avec le meilleur rapport prix/performances. Très vite, Visana s'est rendu compte que l'acquisition de baies Pure FlashArray™ lui permettrait d'obtenir des performances élevées de chaque machine virtuelle en termes d'IOPS, avec une latence systématiquement basse.

**TRANSFORMATION OPÉRATIONNELLE**

La consommation d'énergie et l'espace occupé dans le datacenter ont chuté de près de 80 %. La diminution des demandes d'assistance s'est traduite par une réduction d'environ 75 % des frais de support. Sur 6 ans, les frais d'investissement et d'exploitation (CAPEX/OPEX) du nouvel environnement de stockage seront divisés par deux par rapport à l'ancienne solution.

**RÉGION / PAYS**

EMEA / Suisse

**SECTEUR**

Assurance

« Jusqu'ici, l'expérience est 100 % positive : déploiement, fonctionnement, maintenance, performance... À l'usage, tout est parfait ! »

Christoph Bernhard,  
Responsable serveur et stockage

**L'ASSURANCE D'UN BEL AVENIR : LE STOCKAGE 100 % FLASH AU SERVICE DE L'INNOVATION IT**

Visana Services AG est l'une des plus importantes compagnies suisses d'assurance maladie et accident. Elle s'adresse à la fois à une clientèle privée (personnes seules et familles) et aux organisations (sociétés, institutions et associations). Pour la clientèle entreprises, la compagnie propose une assurance contre les dommages et les accidents. Visana compte plus de 615 000 personnes assurées de base. Au total, la compagnie protège environ 1,53 millions d'assurés. En 2017, elle a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 3,2 milliards de francs suisses (2,86 milliards d'euros) et comptait 1286 collaborateurs.

Les deux priorités de l'assureur sont la digitalisation des processus métier et la prestation de soins de qualité optimale en fonction des besoins, à travers une offre complète de services. Par ailleurs, Visana Services doit respecter des obligations légales et des exigences de conformité sur un marché extrêmement réglementé, tout en maîtrisant au maximum ses coûts administratifs, ce qui passe également par un environnement informatique performant.

Lorsque son environnement de stockage, pièce maîtresse de son infrastructure informatique, est arrivé en fin de vie, Visana a pris la décision de faire l'acquisition d'une solution de stockage 100 % flash capable d'appuyer une stratégie informatique innovante. Dans le cadre de la procédure d'évaluation, la compagnie s'est intéressée à la solution Pure Storage proposée par le partenaire BNC Business Network Communications SA. Soumise à un banc d'essai où elle a été comparée à cinq autres offres, la solution Pure Storage l'a emporté, avec le meilleur rapport prix/performances. Très vite, Visana s'est rendu compte que l'acquisition de baies Pure FlashArray lui permettrait d'obtenir des performances élevées de chaque machine virtuelle en termes d'IOPS, avec une latence systématiquement basse. Par ailleurs, Visana a apprécié le caractère intuitif de l'application Pure1®.

**ENVIRONNEMENT FLASH : DÉPLOIEMENT EN DOUCEUR, ATTENTES DÉPASSÉES**

La solution choisie se composait de deux FlashArray//M70 R2 et d'une FlashArray//M10 R2, capables de fournir jusqu'à 370 000 IOPS à 32K et une bande passante supérieure pour un environnement de machines virtuelles VMware consolidé, avec une latence moyenne inférieure à 1 milliseconde, et jusqu'à 3 Gbps par machine virtuelle VMware dans la bande de 16 Gbps. Le déploiement des baies de stockage s'est déroulé sans le moindre problème, et le système était opérationnel en moins d'un mois. L'environnement Visana se compose de charges de travail mixtes, avec des bases de données Oracle et des systèmes ERP SAP. Toutes ces applications stratégiques accèdent à un même environnement de stockage centralisé, qui fonctionne sans heurts même après plusieurs mises à niveau, lesquelles n'ont nécessité aucune interruption.

Selon Christoph Bernhard, Responsable serveur et stockage chez Visana Services AG, « Pure a répondu à toutes nos attentes en termes de disponibilité, et les a même dépassées en ce qui concerne la réduction des données, avec un coefficient de réduction de 4:1. Cela vaut également pour la latence qui, à 0,4 ms en moyenne, est particulièrement basse. L'installation s'est avérée extrêmement simple et rapide, et nous avons pu la réaliser sans aide extérieure. Jusqu'ici, l'expérience est 100 % positive : déploiement, fonctionnement, maintenance, performance... Tout est au top ! »

**SOCIÉTÉ :**

Visana Services AG  
www.visana.ch

**CAS D'UTILISATION :**

- Virtual Desktop Infrastructure – VMware® Horizon
- Base de données – Oracle®
- Application – SAP

**PROBLÉMATIQUE :**

- Déployer une solution de stockage moderne en remplacement de l'ancienne plateforme de stockage, en fin de vie
- Augmenter les performances de stockage
- Réduire les demandes d'assistance et les frais d'exploitation

**TRANSFORMATION INFORMATIQUE :**

- Une latence inférieure à la milliseconde, avec une optimisation des performances permettant un accès plus rapide aux applications
- Une réduction considérable de la consommation d'énergie et d'espace, un taux élevé de réduction des données (4:1) et une baisse des frais de gestion du stockage qui se traduisent par une exploitation plus efficace du datacenter
- Purity ActiveCluster permet d'utiliser un MetroCluster actif/actif avec deux sites synchrones. Cette configuration permet une réplication synchrone et un basculement de site à site sans interruption, avec reprise automatique, et augmente la disponibilité des ressources informatiques stratégiques.

« Pure a largement respecté tous ses engagements. Les principaux atouts techniques pour notre activité sont la rapidité, le confort et la simplicité. »

Christoph Bernhard,  
Responsable serveur et stockage



info@purestorage.com  
www.purestorage.com/customers

La gestion du stockage est prise en charge par la couche Pure1 de gestion logicielle en mode cloud, et par l'interface Web Pure. Via la plateforme cloud Pure1, Pure Storage assure une surveillance préventive de la capacité et de l'utilisation, un support sur site en 4 heures avec un délai de réaction de 15 minutes pour les cas les plus graves, des fonctions de reporting, des mises à niveau et des extensions gérées, et une facturation simplifiée. Aucune licence et aucune activation de fonctionnalités supplémentaires n'est requise : toutes les innovations apportées aux fonctions logicielles sont accessibles à Visana. À la base de Pure1, Pure1 Meta analyse en permanence les données télémétriques en provenance de toutes les installations Pure et, grâce à des fonctions d'analytique prédictive utilisant l'apprentissage machine, résout les problèmes éventuels et optimise les charges de travail.

Le support à distance est largement facilité par Purity, l'environnement d'exploitation de Pure Storage, entièrement conçu et optimisé pour des systèmes de stockage composés de disques SSD. Pure Storage se distingue donc des autres fabricants de systèmes de stockage, dont les systèmes d'exploitation sont plutôt destinés à gérer des disques durs classiques. Purity offre également des fonctions de déduplication et de compression en ligne qui permettent d'économiser de la capacité sur les SSD.

L'autre facteur auquel Visana attachait une grande importance était la disponibilité. Avec la solution Pure, toutes les extensions et toutes les mises à jour se font sans interruption du système. Celui-ci en continu permet d'assurer 100 % des performances lorsqu'un contrôleur se met à jour. La capacité de stockage, et même les contrôleurs, peuvent être mis à niveau à tout moment, sans arrêt du service. En outre, le système détecte automatiquement les extensions et les intègre sans intervention manuelle.

À Berne, Visana exploite également un second datacenter qui permet d'assurer la redondance géographique. Pour déployer les deux baies sur deux sites différents à Berne, Purity ActiveCluster a été utilisé. Grâce à la configuration active/active symétrique, les ES en lecture et en écriture peuvent se faire sur un même volume depuis les deux côtés du miroir. Un basculement sans interruption (basculement transparent) est également possible entre les baies/sites synchrones, avec reprise automatique. Les tâches administratives (provisionnement, prise de snapshots et clonage), peuvent également être réalisées d'un côté ou de l'autre du miroir, ce qui simplifie les opérations.

**UNE SOLUTION CONVAINCANTE D'UN POINT DE VUE QUANTITATIF ET QUALITATIF**

Aujourd'hui, Visana dispose d'un système de stockage extrêmement performant, avec une latence inférieure à la milliseconde. Le coût total de possession de l'environnement de stockage est passé de 280 000 francs suisses (250 000 euros) à 90 000 francs suisses (80 000 euros) par an. La consommation d'énergie et l'espace requis dans le datacenter ont chuté de près de 80 %. Le système, qui occupait quatre racks standard, tient désormais dans moins d'un quart de rack. En réduisant les demandes de support (puisque une grande partie du travail, comme les mises à niveau, peut se faire à distance), Visana a pu diminuer les coûts correspondants d'environ 75 %. Si l'on fait les calculs sur six ans, Visana a divisé par deux les coûts d'investissement et d'exploitation (CAPEX/OPEX) de son environnement de stockage.

Autre avantage, le modèle Evergreen™ de Pure. Evergreen est une solution de paiement à l'utilisation qui marque l'arrivée d'un stockage d'entreprise en mode storage-as-a-service pour toutes sortes de charges de travail (blocs, fichiers et objets). Ce modèle permet de faire passer la consommation de stockage en dépenses d'exploitation et de bénéficier de la souplesse du cloud public, alliée à la résilience, la sécurité, la performance et la rentabilité d'une infrastructure de cloud privé de classe professionnelle 100 % flash.

« L'environnement flash de Pure Storage, ce ne sont pas juste des chiffres exceptionnels, mais une grande simplicité, en particulier en ce qui concerne les mises à niveau. L'assistant à distance est très facile à utiliser et parfaitement clair. Globalement, tout est plus rapide. Il n'y a pas grand chose à améliorer », se félicite Christoph Bernhard. « Les principaux atouts techniques pour notre activité sont la rapidité, le confort et la simplicité. Le niveau élevé de performance et la faiblesse des coûts d'exploitation sont également impressionnants, surtout pour le responsable IT et le Directeur informatique de Visana. L'acquisition du système Pure Storage et notre collaboration avec BNC, partenaire de Pure Storage, ont eu un impact important sur l'activité globale de Visana Services AG. Et surtout, Pure et BNC ont tenu et même dépassé leurs engagements. »